

SOMMET SUR L'APPROCHE LEAN AU GOUVERNEMENT 17 JUIN 2021

ORDRE DU JOUR

8 h 30 à 8 h 35

Accueil

8 h 35 à 9 h 35

Comment enfin rattraper le retard : Gérer votre travail complexe

Ken Eakin - Auteur de Office Lean: Understanding and Implementing Flow in a Professional and Administrative Environment, Consultant principal, Lean Agility Inc.

À l'aide d'illustrations simples et d'exemples concrets tirés de son expérience en tant que formateur, coach et animateur Lean, Ken explorera les points suivants :

- Comment utiliser des méthodes Lean pour mieux contrôler votre travail complexe - le travail qui arrive en différents volumes, à différents moments, et où chaque tâche a une durée différente.
- Comment séparer le travail en « familles », établir des priorités, planifier et estimer, limiter les travaux en cours, l'utilisation de la gestion visuelle, et comment gérer les attentes des clients en matière de délais.

Ken a servi de mentor/coach Lean en amélioration continue à Exportation et développement Canada, l'une des principales entreprises du secteur public du pays en matière d'excellence opérationnelle. Il est maintenant coach et enseignant en tant que consultant, à la fois à son propre compte et avec Lean Agility, tout en faisant partie du corps enseignant de l'École de commerce Telfer de l'Université d'Ottawa.

9 h 35 à 9 h 45

Pause

9 h 45 à 10 h 45

Optimisez votre transformation Lean

Nadia Vallières - Directrice, Ressources humaines stratégiques, Infrastructure Canada

Nadia, l'un des agents de changement Lean les plus efficaces du secteur public canadien, partagera son expérience :

- Un aperçu de la transformation de l'ensemble d'une succursale pour que ses processus de base soient en moyenne 70 % plus rapides.
- Comment optimiser l'efficacité de l'amélioration des processus Lean par la concentration, l'influence et l'engagement.
- Comment créer des systèmes simples et une culture de l'amélioration continue pour soutenir et maintenir de meilleures performances et un meilleur environnement de travail à tous les niveaux.

Nadia a dirigé la transformation de la direction des RH d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada, qui est devenue la référence en matière de RH Lean au sein du gouvernement canadien. Elle dirige actuellement la transformation des RH à Infrastructure Canada

10 h 45 à 11 h

Pause

11 h à 12 h

Séance n° 1 : Approvisionnement Lean : 70 % plus vite

(sessions simultanées)

Lizanne Murphy - Chef, Administration, Commission des valeurs mobilières de l'Ontario

Dans cet exposé, Lizanne partagera :

- Comment son groupe a transformé son processus concurrentiel de demande de services (DDS) pour fournir systématiquement un contrat concurrentiel signé basé sur la DDS en trois (3) semaines depuis : le premier contact avec le client, le développement de la DDS, l'affichage, les questions-réponses, les entretiens, l'évaluation, l'examen juridique, jusqu'à la signature finale. Ce processus prenait auparavant de 3 à 5 mois.
- Comment ils ont maintenu ce niveau de performance et continuent à innover dans un environnement virtuel.
- Ce qu'elle a appris en tant que responsable des approvisionnements en dirigeant, mettant en œuvre et soutenant cette transformation.

Lizanne dirige la fonction d'approvisionnement à la Commission des valeurs mobilières de l'Ontario (CVMO). Ses réalisations et celles de son équipe sont d'autant plus impressionnantes que les règles d'approvisionnement auxquelles ils sont soumis sont beaucoup plus strictes que dans la plupart des autres juridictions.

Séance n° 2 : Banish the Backlog

Rejean Landry - Consultant principal, Lean Agility Inc.

De nombreux adeptes de la méthode Lean pensent que « si vous rationalisez un processus, l'arriéré s'occupera de lui-même ». Bien qu'il y ait une part de vérité dans cette affirmation, elle ne reflète pas entièrement la réalité. Les praticiens Lean peuvent bénéficier d'une plongée en profondeur dans la gestion des arriérés et les stratégies d'élimination. Dans cet exposé, Rejean partagera sa vaste expérience de l'élimination des arriérés, notamment :

- Identifier le véritable backlog comme point de départ.
- La différence entre les arriérés historiques et les arriérés actuels, et comment traiter chacun d'entre eux.
- Comprendre et traiter les goulots d'étranglement.
- Créer un système visuel pour aider à éliminer l'arriéré.

Rejean est un agent de changement Lean expérimenté qui a développé ses compétences dans le secteur de la technologie, puis à la Monnaie royale canadienne où il a dirigé des équipes pour doubler le débit et améliorer la qualité de façon considérable. Aujourd'hui, il agit en tant que coach et forme des organisations du secteur public à la transformation de leur travail.

12 h à 13 h

Déjeuner - Salles d'ateliers de résautage

13 h à 14 h

De haut en bas ou de bas en haut ? Mise en œuvre de la méthode Lean à l'échelle d'une province

Chris Irwin - Directeur, Lean et amélioration continue, Gouvernement de l'Ontario

La plupart des praticiens de la méthode Lean trouvent qu'il est difficile de transformer une seule chaîne de valeur. Dans son rôle, Chris a pour mandat de diffuser la pensée et les comportements Lean dans l'ensemble d'un gouvernement provincial.

Dans cette présentation, il partagera :

- Ce qu'il a appris en menant une transformation à l'échelle de la province.
- Conseils et stratégies pour les praticiens du Lean, qu'ils soient débutants ou bien avancés dans leur parcours.

- Des idées nouvelles et contre-intuitives pour relever les défis courants, tels que la résistance des dirigeants, et aider les gens à voir leur travail sous l'angle de la pensée systémique et de la perspective amont/aval.

Après avoir obtenu son certificat Ceinture jaune en Lean, Chris a dirigé une transformation remarquable des processus au sein du gouvernement de l'Ontario (mentionnée dans l'édition de janvier 2016 du magazine Canadian Government Executive - en anglais seulement), après quoi il est devenu Ceinture noire en Lean et a dirigé le Bureau de Lean et de l'amélioration continue pour la province de l'Ontario. Il est un conférencier, un leader d'opinion et un praticien engageant qui innove et améliore constamment la façon dont le Lean est pratiqué.

14 h à 14 h 15

Pause

14 h 15 à 15 h 15

(sessions simultanées)

Séance n° 1 : Lean dans un environnement virtuel

Craig Szelestowski - Président et Fondateur, Lean Agility Inc.

Tout allait si bien, puis la pandémie a frappé et tout le monde a dû s'adapter à la conduite virtuelle des transformations Lean. Dans cet exposé, Craig partagera comment lui et son équipe ont adapté leur approche à l'environnement virtuel - et dans de nombreux cas, ont obtenu des résultats encore meilleurs que dans l'ère pré-pandémique. Il explorera :

- Les clés de la réussite d'un projet d'amélioration virtuelle.
- Création de routines virtuelles d'amélioration et de gestion visuelle réussies.
- Des outils et des plates-formes pour faire les deux choses ci-dessus. Une sélection d'outils sera partagée avec les participants pour leur propre usage.

Craig est le fondateur de Lean Agility. Il est considéré comme l'un des plus grands penseurs et praticiens de la méthode Lean pour le travail du savoir et des services. Il a dirigé la transformation Lean de la Monnaie royale canadienne, qui a contribué à faire de cette dernière une entreprise rapide et agile, dont l'engagement des employés a été primé. En plus d'accompagner des organisations du secteur public dans des transformations impressionnantes, il est également directeur des programmes Lean à l'École de commerce Telfer, Centre de leadership des cadres de l'Université d'Ottawa.

Séance n° 2 : Créer la confiance et la sécurité psychologique dans un environnement virtuel

Bernard Chartrand - Consultant principal, Lean Agility Inc.

La confiance et la sécurité psychologique sont toutes deux essentielles pour :

1. identifier les problèmes afin de les résoudre, et
2. créer une meilleure fluidité dans le travail de projet et le travail quotidien. L'effet de ces éléments est amplifié dans un environnement virtuel où il est difficile de « lire » les gens et de s'engager dans des discussions informelles constructives.

Dans cet exposé, Bernard partagera :

- Qu'est-ce que la confiance ? Qu'est-ce que la sécurité psychologique ?
- Comment pouvez-vous les mesurer ?
- Des tactiques pratiques pour créer / augmenter les deux dans un environnement purement virtuel.

Bernard est un agent de changement Lean chevronné qui possède des compétences exceptionnelles pour aborder le côté humain du Lean dans le travail du savoir. Dans le passé, il a été coach Lean et agent de

changement à Exportation et développement Canada, l'une des principales entreprises du secteur public du pays en matière d'excellence opérationnelle.

15 h 15 à 16 h 15

Pause

15 h 15 à 16 h 15

Cliniques Lean

Rencontrez et collaborez avec des experts et des pairs lors de ces sessions interactives en petits groupes pour relever les défis suivants :

1. Créer et maintenir l'adhésion au Lean à tous les niveaux (Animateur : Craig Szelestowski)
2. Lean et TI (Animateur : Ken Eakin)
3. Sujet à déterminer, en fonction des réactions de la communauté.
4. Sujet à déterminer, en fonction des réactions de la communauté.
5. Sujet à déterminer, en fonction des réactions de la communauté.

16 h 15 à 16 h 30

Récapitulation et invitation à la Guilde Lean